

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence:

Rok: 2019

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	303	2	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	29656	5817	

## Plnění standardů dodávek v roce 2018

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5	0		0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	2	0		0	0	

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.