

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence:

Rok: 2022

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	301	31	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	38 030	59 761	

## Plnění standardů dodávek v roce 2018

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	2	0		0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1	0		0	0	

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.